|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目支出绩效自评表 （2022年度）** | | | | | | | | | | | |
| 项目名称 | | 回龙观医院北京市心理援助热线运维和工作经费 | | | | | | | | | |
| 主管部门 | | 北京市医院管理中心 | | | | | 实施单位 | | 北京回龙观医院 | | |
| 项目负责人 | | 梁红 | | | | | 联系电话 | | 83024484 | | |
| 项目资金 （万元） | |  | | 年初预 算数 | | 全年预 算数 | 全年 执行数 | | 分值 | 执行率 | 得分 |
| 年度资金总额 | | 376.3106 | | 376.3106 | 376.3106 | | 10 | 100% | 10 |
| 其中：当年财政拨款 | | 376.3106 | | 376.3106 | 376.3106 | | 10 | 100% | 10 |
| 上年结转资金 | |  | |  |  | |  |  |  |
| 其他资金 | |  | |  |  | |  |  |  |
| 年度总体目标 | 预期目标 | | | | | | 实际完成情况 | | | | |
| 通过经费支持，用于保障北京市心理援助热线开展日常行风建设和综合管理，加强心理援助热线绩效考核，加大心理援助热线文化建设等工作，以规范和指导各级心理援助热线管理，提高市心理援助热线的管理和服务水平。 | | | | | | 达到预期目标 | | | | |
| 绩 效 指 标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | | 年度 指标值 | | 实际 完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 | |
| 产出指标 | 数量指标 | 线路畅通数 | | 6条 | | 7条 | 9 | 8.67 | 无 | |
| 质量指标 | 来电接听质量评估 | | 不低于3分 | | 3.96分 | 8 | 8 | 无 | |
| 热线工作报告质量达到简报标准/要求 | | 达到简报标准/要求 | | 达标 | 9 | 9 | 无 | |
| 热线质量考核成果应用性/有效性 | | 85% | | 85% | 8 | 8 | 无 | |
| 热线人员技能培训 | | 100% | | 100% | 8 | 8 | 无 | |
| 时效指标 | 线路畅通时效 | | 24h | | 24h | 8 | 8 | 无 | |
| 动态监测市民心理需求 | | 全年 | | 全年 | 8 | 8 | 无 | |
| 网站咨询、信息刷新实施的及时性 | | 72h | | 72h | 8 | 8 | 无 | |
| 成本指标 | 项目总预算控制数 | | 376.3106万元 | | 376.3106万元 | 8 | 8 | 无 | |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 提供快速有效的心理支持，减少心理问题发生，对突发心理危机事件及时干预，降低恶性事件的发生 | | 提供快速有效的心理支持，减少心理问题发生，对突发心理危机事件及时干预，降低恶性事件的发生 | | 提供了快速有效的心理支持，减少了心理问题发生，对突发心理危机事件进行了及时干预，杜绝了恶性事件的发生 | 8 | 8 | 无 | |
| 满意度 指标 | 服务对象满意度标 | 咨询者满意度 | | 达到90% | | 98% | 8 | 8 | 无 | |
| 总分 | | | | | | | | 100 | 99.67 |  | |