|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目支出绩效自评表** | | | | | | | | | | | | |
| （2023年度） | | | | | | | | | | | | |
| 项目名称 | | 市属医院患者满意度调查及人文医学工作 | | | | | | | | | | |
| 主管部门 | | 北京市医院管理中心 | | | | | 实施单位 | | 北京市医院管理中心 | | | |
| 项目负责人 | | 林丽云 | | | | | 联系电话 | | 55532420 | | | |
| 项目资金 （万元） | |  | | 年初预算数 | 全年预算数 | | 全年执行数 | | 分值 | | 执行率 | 得分 |
| 年度资金总额 | | 80.101477 | 80.101477 | | 80.101477 | | 10 | | 100% | 10 |
| 其中：当年财政拨款 | | 80.101477 | 80.101477 | | 80.101477 | | — | | 100% | — |
| 上年结转资金 | |  |  | |  | | — | |  | — |
| 其他资金 | |  |  | |  | | — | |  | — |
| 年度总体目标 | 预期目标 | | | | | | 实际完成情况 | | | | | |
| 通过对22家医院在运营过程中发生意外事故造成第三者的人身伤亡和财产损失的予以适当补偿，进一步降低相应的意外事故风险，更好的保障患者权益。 | | | | | | 保险覆盖了22家市属医院，对在医院发生的第三者意外人身伤亡和财产损失提供保险服务，保障了患者权益。 | | | | | |
| 绩 效 指 标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | | | 年度  指标值 | 实际  完成值 | 分值 | | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 | |
| 产出指标 | 数量指标 | 指标1：人文专刊周年刊 | | | 1 | 1 | 3 | | 3 |  | |
| 指标2：完善市属医院患者满意度闭环管理系统 | | | 1 | 1 | 3 | | 3 |  | |
| 指标3：患者满意度调查次数 | | | 12 | 12 | 3 | | 3 |  | |
| 指标4：撰写患者满意度全年报告数量 | | | 23 | 23 | 3 | | 3 |  | |
| 指标5：人文科室建设评价工作报告 | | | 1 | 1 | 3 | | 3 |  | |
| 指标6：开展满意度调查医院数量 | | | 12 | 12 | 3 | | 3 |  | |
| 指标7：市属医院医学人文培训 | | | 4 | 4 | 3 | | 3 |  | |
| 质量指标 | 指标1：培训形式及内容的适用性 | | | 好 | 好 | 3 | | 3 |  | |
| 指标2：患者满意度调查评价报告内容全面、数据完整，符合使用要求 | | | 好 | 好 | 3 | | 3 |  | |
| 指标3：人文科室建设评价工作报告 | | | 好 | 好 | 3 | | 3 |  | |
| 指标4：市属医院患者满意度闭环管理系统 | | | 好 | 好 | 3 | | 3 |  | |
| 时效指标 | 指标1：完成人文专刊工作 | | | 12 | 12 | 5 | | 5 |  | |
| 指标2：完成人文科室建设评价工作报告 | | | 12 | 12 | 5 | | 5 |  | |
| 指标3：建立市属医院患者满意度闭环管理系统 | | | 12 | 12 | 5 | | 5 |  | |
| 指标4：完成市属医院师资团培训 | | | 12 | 12 | 2 | | 2 |  | |
| 效益指标 | 社会效益  指标 | 指标1：市属医院管理水平 | | | 好 | 好 | 10 | | 10 |  | |
| 指标2：对优化医疗服务流程和医院服务环境方面 | | | 好 | 好 | 10 | | 10 |  | |
| 指标3：提高人文素养，提升人文服务技能，改善患者就医体验 | | | 好 | 好 | 10 | | 10 |  | |
| 满意度  指标 | 服务对象满意度指标 | 指标1：完善市属医院满意度管理体系建设 | | | ≥85% | ≥85% | 10 | | 10 |  | |
| 总分 | | | | | | | | 100 | | 100 |  | |