

北京市中医管理局文件

京中医政字〔2017〕20号

北京市中医管理局关于改善中医药 服务措施的通知

各区卫生计生委、各中医医疗机构：

按照市委、市政府对本市深化医药卫生体制改革的总体部署，为充分发挥中医药特色和优势，进一步放大医改的惠民效果，增强人民群众享受中医药服务的获得感，现对改革中医药服务模式提出如下措施。

一、完善预约挂号服务。各中医医疗机构要对部分患者需求量极大的顶级专家开展现场预约登记服务，通过现场采集患者信息，由医疗机构根据患者病情及就诊需求，为患者进行分诊导诊并预约专家号。

二、增加门诊服务供给。各中医医疗机构要根据病人需求量定期调整专家门诊出诊频次，实施鼓励专家增加门诊次

数和门诊时段加号、双休日及晚间门诊、全天专家门诊的措施，增加专家、专科和专病门诊。

三、实施院内层级诊疗。各中医医疗机构要以知名专家为核心、以其传承弟子为基础组建院内传承团队，对于某些难治性的诊治，由团队内中级或副高级医师进行初步诊疗，经诊疗后效果不理想的患者，由首诊医师提出上转申请，再将此部分患者推荐至本院内该专业知名专家诊治，医院应对部分知名专家预留部分号段，用于满足本院内首诊医师的上转需求。

四、公开专家传承谱系。各级中医医疗机构要定期对本机构知名专家的传承谱系进行整理，对知名专家及其传承弟子（徒弟、研究生等）的专业特长、诊疗地点、诊疗时间等情况汇总，上报市、区卫生计生（中医药）部门审核后，由卫生计生（中医药）部门联合各机构进行广泛宣传，增加患者就医的选择余地。

五、完善中医综合服务。各中医医疗机构要加强对门诊中医综合诊区、病房中医综合治疗室建设，制定融合医、针、药、技的中医药综合治疗方案，使患者在门诊中医综合诊区一次挂号、病房中医综合治疗室享受一站式中医综合服务。

六、推行整合服务模式。各中医医疗机构要探索建立多学科整合服务模式，针对疑难病患者的病情需要，在患者知情同意的情况下，组织多学科专家融合的疑难病会诊团队，

以病人为中心提供多专业一体化诊疗服务。

七、建立专业治疗团队。各中医医疗机构要以知名专家为核心，在门诊建立针灸、推拿医师治疗团队，在专家开具的治疗疗程内，由团队内医师按照统一的治疗方案为患者提供服务，使患者可以在疾病疗程内保证治疗的连续性。

八、优化门诊就医环境。各中医医疗机构要加强对针灸科、推拿科等临床科室的设备设施改善，在改善室温、通风、换气条件的同时，着重保护患者隐私。

九、强化人文关怀服务。各中医医疗机构要针对急危重症、行动不便患者探索提供挂号、诊疗、检查、取药一站式服务，设定专属一站式综合服务区或安排专职人员与医疗志愿者主动提供一站式服务。

